

TUIN- & BELEVINGSCENTRUM FLEUR IN HEERHUGOWAARD Kiest voor SMART WI-FI



In april 2014 heeft tuin- en belevingscentrum FLEUR in Heerhugowaard haar deuren geopend. FLEUR biedt haar gasten een unieke belevenis door hen te inspireren op het gebied van huis, tuin en dier. In het pand is een dekkend Wi-Fi netwerk gerealiseerd om gasten extra comfort te kunnen bieden en klanttevredenheid te vergroten. Vanwege de aanwezigheid van grote metalen stellingen is gekozen voor de Smart Wi-Fi apparatuur van Ruckus Wireless om een stabiele Wi-Fi connectiviteit te kunnen bieden.

Het tuincentrum en de kwekerij zijn in de jaren 90 opgericht. Na enkele voorspoedige decennia zag men vanaf 2011 het aantal gasten steeds meer afnemen. Vanwege het hoge aantal tuincentra in de provincie Noord-Holland bleek het een grote uitdaging om onderscheidend te kunnen zijn. De voormalige eigenaar is zich daarom toen steeds meer gaan toeleggen op online verkoop. De huidige eigenaar, Marco van de Koppel, heeft het voormalige tuincentrum begin 2014 overgenomen om er meer dan een tuincentrum van te maken. FLEUR biedt haar bezoekers via extra faciliteiten, een onderscheidend assortiment en deskundig personeel een unieke belevenis. Begin april is het tuincentrum van FLEUR geopend om hierna stap voor stap een restaurant, tropische kas, kinderboerderij en vlindertuin te openen. Het accent van FLEUR ligt op het bieden van een extra service in de vorm van informatie, waardoor het bezoek tot een echte belevenis kan worden gemaakt. Daarnaast zal het restaurant veel streekproducten gaan voeren, biedt het tuincentrum een breed en onderscheidend assortiment, zullen er verschillende excursies naar kassen en kwekerijen georganiseerd worden en vinden er diverse workshops plaats.

De verbouwing

Dit nieuwe businessmodel maakte de verbouwing van het voormalige tuincentrum noodzakelijk. Om de nieuwe voorzieningen te realiseren moest niet alleen het pand worden gerenoveerd, maar ook een nieuwe infrastructuur voor elektra en telecom uitgerold worden. Vanuit bestaand contact met de voormalige ondernemer kwam FLEUR uit bij RON Telecom uit Alkmaar. Na oriënterende gesprekken kwam ook de vraag naar een goed dekkend Wi-Fi netwerken voor publiek en werknemers steeds meer naar voren. Met toegang tot een Wi-Fi netwerk kan Fleur een dienst bieden die voorziet in de behoeften van de bezoekers. Gasten willen toegang tot internet om gebruik te kunnen maken van social media of informatie op te zoeken. Wi-Fi is één van de extra services die FLEUR biedt om het bezoek van gasten tot een echte belevenis te maken.

Fleur

RON Telecom

Ruckus
WIRELESS

FLEUR

Bij FLEUR in Heerhugowaard kunt u terecht voor alles op het gebied van huis-tuin-dier en kunt u zowel op het gebied van kwaliteit als variëteit een uniek assortiment verwachten. Met wisselende parades en evenementen zal FLEUR en haar deskundige en vriendelijke team van medewerkers haar bezoekers inspireren en trakteren op een unieke belevenis. Komende jaren gaat FLEUR bouwen aan de ontwikkeling van haar tuin- & belevingscentrum waarbij er een sterk accent komt te liggen op bloemen, kamerplanten, buitenplanten & streekproducten.

UITDAGINGEN

- Aanwezigheid van stalen stellingen en stalen product displays
- Groot pand met lopende bezoekers
- Voorkomen van misbruik van het Wi-Fi netwerk

OPLOSSING

- ZoneFlex 7372 Dual-Band Indoor Access Points
- ZoneDirector 1106 WLAN Controller

VOORDELEN

- BeamFlex antenne technologie
- Seamless roaming
- Time-based service schedule
- Wireless Client Isolation

“Ruckus biedt onze klanten de hoogst haalbare WiFi performance met een ongeëvenaarde stabiliteit; na de initiële installatie optimaliseert het Smart WiFi systeem continu en automatisch zodra omgevingsvariabelen veranderen. Je hebt er dus geen omkijken meer naar met als resultaat een tevreden klant.”

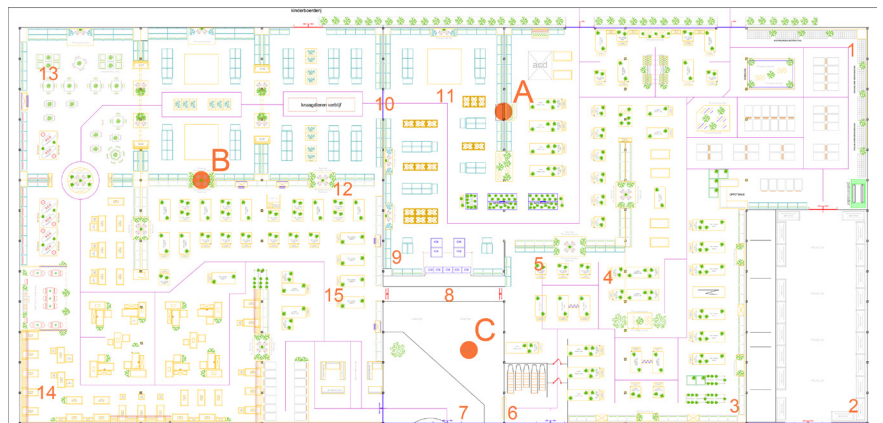
Ron van Driessel, eigenaar Ron Telecom

Uitrol van het netwerk

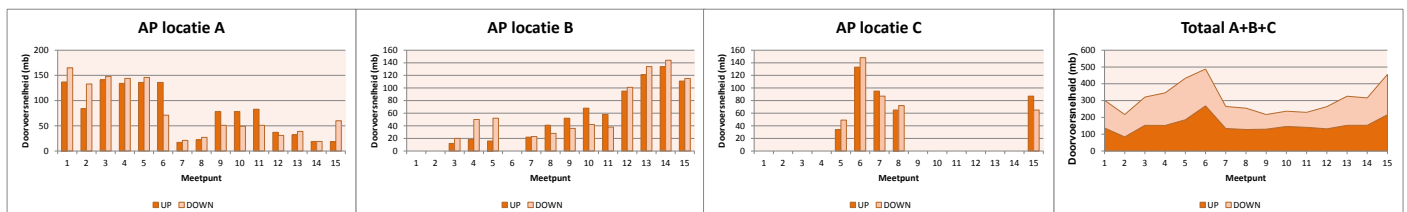
Het pand van FLEUR brengt enkele uitdagingen met zich mee om een goede Wi-Fi dekking te kunnen realiseren. Zo staan er in het tuincentrum grote metalen stellingen waarin de producten aangeboden worden. Deze stellingen van 3 meter hoog blokkeren Wi-Fi signalen en vanwege het gladde oppervlak kunnen de weerkaatsingen van het signaal leiden tot interferentie. In deze situatie biedt de BeamFlex antenne technologie van Ruckus Wireless uitkomst. Doordat deze automatisch het meest optimale pad kiest om een client te bedienen, vindt het Wi-Fi signaal een pad om de stellingen heen en wordt een stabiele Wi-Fi verbinding gerealiseerd. Naast het voordeel van een stabiele verbinding, brengt dit ook nog eens een aanzienlijke kostenbesparing met zich mee, omdat er minder access points nodig zijn om de dekking te realiseren.

RON Telecom is al jarenlang Ruckus Big Dog Partner en heeft de expertise en ervaring met de implementatie van Wi-Fi netwerken. Bij de uitrol van het Wi-Fi netwerk heeft men de keuze laten vallen op de ZoneFlex 7372 Dual-Band Indoor Access Points. Om de locatie van de access points te kunnen bepalen is men op locatie gaan meten. Door de access points op verschillende locaties te plaatsen, kan er een beeld van de signaalsterkte en beschikbare bandbreedte gevormd worden. Met deze gegevens kan men nauwkeurig de plaatsing van de access points bepalen.

In de afbeelding hiernaast staan bij A, B en C de gekozen locaties van de access points aangegeven in de plattegrond van het pand. RON Telecom heeft door het pand heen bandbreedte metingen gedaan op de locaties, die zijn aangegeven met een cijfer. De resultaten van deze metingen vindt u in de grafieken hieronder. Wanneer de bandbreedte per access point op alle meetpuntenmetingen bij elkaar opgeteld worden, ziet u dat overal voldoende up- en download geboden wordt.



Plattegrond van Fleur met meetlocaties



Nadat men op basis van de meetresultaten de ideale positie van de access points is bepaald, kon men beginnen met de installatie van het netwerk. Om de installatietijd te verkorten en minder kabels te hoeven trekken, is ervoor gekozen om de access points via Power over Ethernet (PoE) te voeden. Hierdoor hoeven de AP's alleen via een ethernetkabel verbonden te worden met een PoE-switch en is aansluiten op het stroomnetwerk niet nodig.

Centraal management

Het netwerk wordt centraal aangestuurd door de ZoneDirector 1106. Deze WLAN controller zorgt ervoor dat het Wi-Fi netwerk centraal gemanaged kan worden en dat er waardevolle statistieken over verkeer en gebruikers verzameld worden. De ZoneDirector maakt onder andere seamless roaming tussen de access points mogelijk, zodat gasten tijdens het lopen geen signaalverlies ervaren. Op dit moment bestaat het netwerk uit 3 geplaatste access points, maar vanwege de schaalbaarheid van het systeem biedt dit voldoende mogelijkheden om in de toekomst uit te breiden. Ook is het mogelijk om de ZoneDirector op afstand te benaderen om bijvoorbeeld het netwerk te configureren of rapportages te maken.



De Wi-Fi dienst

Het Wi-Fi netwerk is opgedeeld in 2 SSID's om het netwerkgebruik door personeel en bezoekers van elkaar te scheiden. Veel personeel van FLEUR maakt gebruik van laptops, tablets, smartphones en handscanners. Deze devices moeten overal in het pand zonder onderbrekingen met het netwerk kunnen verbinden. Het SSID FLEUR is alleen beschikbaar voor personeel en afgeschermd via een wachtwoord. Mede dankzij de seamless roaming functionaliteit zijn de medewerkers overal in het pand voorzien van een uitstekende Wi-Fi verbinding.

Ook is er een SSID onder de naam FLEUR BEZOEKERS aangemaakt. Dit is een open netwerk waarop iedereen verbinding kan maken. Dit maakt het voor gasten laagdrempelig om verbinding met het netwerk te maken en vergroot zo het gebruikersgemak. Er zijn voor andere beveiligingsopties gekozen om misbruik op het netwerk te voorkomen. Door onder andere time-based Service Schedule wordt voorkomen dat er buiten openingstijden gebruik van het netwerk gemaakt kan worden. Wanneer FLEUR haar deuren sluit worden de sessies op dit SSID namelijk automatisch beëindigd. Verder zijn de Wi-Fi devices van de gasten onderling afgeschermd middels Wireless Client Isolation.



RON Telecom

Een zelfstandig opererende organisatie op het gebied van data- en telecommunicatie. RON Telecom adviseert en levert totaaloplossingen voor alle data- en telecommunicatievraagstukken bij bedrijven en particulieren. Of het nu gaat om een groot of klein project; de inzet van RON Telecom heeft in alle gevallen een toegevoegde waarde. Bijvoorbeeld door een levering uit voorraad of door mee te denken met de klant over zijn of haar bedrijfsprocessen tijdens de inventarisatie van de wensen. www.rontelecom.nl

Ruckus Wireless

Het Amerikaanse bedrijf Ruckus Wireless is gespecialiseerd in het ontwikkelen van wifi-apparatuur. Het bedrijf maakt draadloze apparatuur voor zowel binnen- als buitenshuis, waarbij de ZoneFlex Access Points geschikt zijn voor maximaal 500 gelijktijdige verbindingen. Met de software FlexMaster kan een beheerder zaken instellen, zoals het toewijzen van gebruikersrechten. Ruckus staat bekend om slimme technologie die zich aanpast aan de omgeving, waardoor ook in lastige gebouwen een goed draaiend netwerk is te bereiken. www.ruckus.nl