



BUSINESS CASE

december 2015

SUPPERCLUB

Supperclub is meer dan een restaurant, een galerie, een bar of club. Het is al het bovenstaande. Het is een plek waar gelijkgestemden elkaar vinden en aan het einde van de avond naar huis gaan met een verhaal. Supperclub brengt je een nacht vol spektakel, van spannende food concepten, vernieuwende dj's, spraakmakende performances, tot aan kunstzinnige visuals. Iedereen speelt hier een rol en vult gedurende de avond het witte decor in.

UITDAGINGEN

- Voldoende dekking en doorvoersnelheden bieden
- Meerdere gelijktijdige gebruikers kunnen ondersteunen

OPLOSSING

- Diverse metingen vooraf uitgevoerd
- BeamFlex Adaptive antenna technology

PRODUCTEN

- 6x ZoneFlex R500 indoor access point
- 1 x ZoneFlex R300 indoor access point
- ZoneDirector 1200 WLAN Controller

'Het IT bedrijf waar we destijds mee werkten (Up & Running) heeft QWI ooit geadviseerd, deze partijen werkten al samen. De samenwerking bevalt goed, QWI stelt zich flexibel op en levert goede kwaliteit en denkt oplossingsgericht, dus deze samenwerking is daarom voort gezet.'
Cleo Vehmeyer, directrice IQ creative



BEZOEKERS VAN SUPPERCLUB VOORZIEN VAN WI-FI MET RUCKUS WIRELESS

Supperclub in Amsterdam heeft ervoor gekozen haar gasten te voorzien van Wi-Fi. Maandelijks komen er zo'n 3000 bezoekers die dankzij dit netwerk verbonden zijn en hun ervaringen kunnen delen op social media. Het netwerk is gerealiseerd door QWI Engineering, dat hierbij gebruik maakt van de Smart Wi-Fi apparatuur van Ruckus Wireless.

Supperclub is een restaurant en discotheek in Amsterdam. Omdat het publiek tegenwoordig verwacht altijd en overal gebruik te kunnen maken van Wi-Fi, heeft Supperclub ervoor gekozen om hun bezoekers in deze vraag te voorzien. Hiermee kan de club niet alleen het dinerende en dansende publiek bedienen, maar maakt het de locatie overdags ook aantrekkelijker als evenementenlocatie voor zakelijke meetings en productpresentaties. Naast tevreden gasten heeft het bieden van Wi-Fi nog een bijkomend voordeel. Doordat veel bezoekers updates en foto's over het restaurant en de discotheek op social media delen verkrijgt de Supperclub veel online naamsbekendheid.

Voor de realisatie van het Wi-Fi netwerk is Supperclub geadviseerd door het IT bedrijf waar zij destijds mee samenwerkte om gebruikt te maken van de kennis van QWI Engineering. Doordat QWI Engineering gebruik maakt van de Smart Wi-Fi producten van Ruckus Wireless was het geen enkel probleem om alle bezoekers te voorzien van Wi-Fi, zowel 's avonds als overdags.





Technisch ontwerp

Om het netwerk met de juiste producten te kunnen inrichten heeft QWI Engineering vooraf diverse metingen uitgevoerd met behulp van de Chanalyzer software van MetaGeek en VisiWave. Met deze visualisatietools kunnen eenvoudig storingsbronnen in kaart worden gebracht zodat de beste Wi-Fi performance kan worden aangeboden. Na aanleiding van de metingen heeft QWI Engineering een technisch ontwerp gemaakt en vervolgens na goedkeuring hiervan kon de installatie van het netwerk worden uitgevoerd.

De installatie van het Wi-Fi netwerk is gebeurd tijdens de verbouwing. Tijdens deze verbouwing kwam het voor dat er 75 man tegelijkertijd aan het werk waren. Het was een uitdaging om tijdens deze drukte het netwerk te installeren. Ondanks alle hectiek wist QWI Engineering het netwerk op tijd te installeren.

Inrichting netwerk

Voor de inrichting van het netwerk is er gebruik gemaakt van de ZoneFlex R500 en ZoneFlex R300 indoor access points. Er zijn in totaal 6 ZoneFlex R500 ingezet, 2 op de begaande grond, 1 op het balkon en 3 in de discotheek. De ZoneFlex R500 biedt met zijn 802.11ac standaard hoge doorvoersnelheden tot wel 867 Mbps op de 5GHz band en 300 Mbps op de 2.4 GHz band en kan hierbij 500 gelijktijdige gebruikers ondersteunen. De ZoneFlex R300 is gebruikt om het bereik te vergoten bij de ingang van het pand. In tegenstelling tot andere 802.11 draadloze oplossingen, combineren de ZoneFlex access points van Ruckus Wireless de BeamFlex adaptive antenne technologie waarmee automatisch de interferentie wordt verzacht om consistente en betrouwbare prestaties te leveren. Om het gehele netwerk aan te sturen heeft QWI Engineering de ZoneDirector 1200 WLAN controller ingezet.

Het netwerk is opgebouwd uit twee SSID's, één voor de gasten en één voor het kantoor en kassasysteem. Hiermee worden beide netwerken van elkaar gescheiden wat ervoor zorgt dat er voldoende capaciteit voor beide SSID's is en daarnaast is hiervoor gekozen omwille van de veiligheid om beide netwerken van elkaar te scheiden.

Het nieuwe Wi-Fi netwerk van Supperclub is sinds de opening actief en heeft inmiddels al aangetoond goed te kunnen functioneren zowel gedurende dag als in de avond om alle bezoekers te voorzien van Wi-Fi. Supperclub verwacht met het nieuwe netwerk de bezoekerservaring de komende jaren sterk te kunnen verbeteren.



Het Amerikaanse bedrijf Ruckus Wireless is gespecialiseerd in het ontwikkelen van Wi-Fi apparatuur. Dankzij gepatenteerde technologieën levert de Wi-Fi apparatuur van Ruckus Wireless uitstekende dekking, betrouwbaarheid en gebruikersgemak. De Smart Wi-Fi producten zijn speciaal ontwikkeld om snelle en betrouwbare in- en outdoor Wi-Fi connectiviteit te bieden op de meest veeleisende locaties, voor veel gelijktijdige gebruikers.
www.ruckus.nl



Draadloos internet is de toekomst en QWI helpt het efficiënter te maken voor hotels, restaurants, cafés, concertzalen, stadions, evenementen, vakantieparken, havens, conferentieoord, retail en MKB. Wij leveren snel en lossen problemen efficiënt op. Wi-Fi op elke locatie en op elk moment.
www.qwi-engineering.com



Supperclub is meer dan een restaurant, een galerie, een bar of club. Het is al het bovenstaande. Het is een plek waar gelijkgestemden elkaar vinden en aan het einde van de avond naar huis gaan met een verhaal. Supperclub brengt je een nacht vol spektakel, van spannende food concepten, vernieuwende dj's, spraakmakende performances, tot aan kunstzinnige visuals. Iedereen speelt hier een rol en vult gedurende de avond het witte decor in.
www.supperclub.amsterdam/nl