

november 2015

BUSINESS CASE

Hoogwaardige service staat of valt met draadloos internet

ZoneFlex R710 indoor AP's

Ruckus Virtual SmartZone



VAN DER VALK



Van der Valk Hotel bedient duizenden gasten met nieuw razendsnel gratis netwerk

Goed draadloos internet is voor de horeca ongelooflijk belangrijk geworden. Wie niet kan bieden wat klanten verwachten, wordt publiekelijk op de vingers getikt. Het Van der Valk Hotel Schiphol gaat hierin tot het uiterste en implementeerde daarom een Smart Wi-Fi installatie van Ruckus Wireless.

Gebruik van Wi-Fi is voor hotelgasten en bezoekers van conferenties bij het Van der Valk Hotel Schiphol aan de snelweg A4 inmiddels een eerste levensbehoefte. “Rond de tijdstippen van het ontbijt en diner maken dagelijks honderden gasten van het gratis Wi-Fi netwerk gebruik”, zegt hoteldirecteur Bill van der Valk. “De capaciteit van het oude netwerk was ontoereikend geworden. In een wereld waarin iedereen een smartphone heeft, moet je kunnen beschikken over een razendsnelle verbinding.”

“Tegenwoordig werken we nauwelijks nog met papier. Klanten willen geïnformeerd worden via een mobiel apparaat en dat levert Van der Valk ook voordelen op”, vertelt Van der Valk. Als voorbeeld noemt hij het uitserveren van online mobiele enquêtes. “Met papier is het doen van dergelijk kwalitatief onderzoek veel inefficiënter.”



VAN STAALDUINEN AUTOMATISERING

Met Wireless as a Service biedt Van Staalduinen Automatisering meer dan alleen een Wi-Fi netwerk. Met Wireless as a Service worden klanten voorzien van een Wi-Fi dienst, waarin naast de benodigde hardware componenten ook extra diensten worden aangeboden om maximale beschikbaarheid van het netwerk te garanderen. Klanten krijgen hierbij toegang tot de expertise van Van Staalduinen Automatisering op het gebied van Wi-Fi en worden hierbij volledig ontzorgd.

UITDAGINGEN

- Slechte capaciteit verbeteren
- Toename van mobiele apparaten weten te ondersteunen

OPLOSSING

- Betrouwbare apparatuur die voldoende dekking biedt
- BeamFlex antenne technologie
- 802.11ac Wave 2 technologie

PRODUCTEN

- 20 x ZoneFlex R710 Access Points
- Ruckus Virtual SmartZone



Duizenden apparaten simultaan online

Voor de implementatie maakte Van der Valk gebruik van ICT-partner Van Staalduinen Automatisering (VSA), die in andere hotels van de keten soortgelijke implementaties heeft gedaan. Verschil is wel dat het nu gaat om de nieuwste typen access points, vertelt accountmanager Marcel Rona van VSA. “We hebben twintig ZoneFlex 710 access points geïnstalleerd, de enige die beschikken over een 4x4 antennesysteem. Het voordeel hiervan is dat deze veel meer connecties aankunnen dan een conventioneel access point. Per zaal hangen nu vier tot vijf 710's die samen per ruimte met gemak tot 2500 apparaten kunnen bedienen.”

De ultieme testcase

De implementatie van de access points werd binnen een dag afgerond. Begin november werd de veerkracht van het vernieuwde Wi-Fi netwerk direct op de proef gesteld, vertelt Van der Valk. “Door dichte mist bij Schiphol vingen we honderden gestrande reizigers op, die allen het bezorgde thuisfront via mobiel en tablet wilden informeren. Met name Aziatische reizigers gebruikten daarvoor data-intensieve tools als FaceTime. Het netwerk heeft dit zonder problemen afgehandeld.”

Bij optimale capaciteit zijn draadloos snelheden tot 1500 Mbps mogelijk. “Vaak is dan de internetaansluiting de bottleneck. In anticipatie hierop, is daarom ook de fysieke bandbreedte bij Van der Valk verbreed”, zegt Rona.

Hoogstaande ondersteuning

“Dit jaar heeft VSA bewust voor Ruckus Wireless gekozen omdat zij de techniek als geen ander beheersen. WiFi is voor hen de core business en dat merk je in alles. Niet alleen de producten zijn goed, maar ook de ondersteuning en de distributiepartners zijn van hoog niveau. Wij worden voorzien van gedegen advies. Bij andere merken is het nog wel eens zo dat niemand weet hoe de producten precies werken; bij Ruckus en zijn partners zal dat nooit het geval zijn.”, aldus de accountmanager.

Van der Valk kan voortaan snel extra nieuwe netwerken (SSID's) aanmaken en heeft fijnmazige controle over de beschikbaar te stellen bandbreedte, zodat overbelasting voorkomen wordt. “Als een verbinding goed werkt, hoor je gasten niet. Maar als de verbinding niet oké is, stromen de klachten binnen. Niet alleen intern maar ook via sociale media”, zegt Van der Valk. “In mijn optiek hoort goed WiFi daarom bij het totaalplaatje van diensten die een hotelketen aanbiedt.”



Het Amerikaanse bedrijf Ruckus Wireless, nu onderdeel van Brocade, is gespecialiseerd in het ontwikkelen van Wi-Fi apparatuur. Dankzij gepatenteerde technologieën levert de Wi-Fi apparatuur van Ruckus Wireless uitstekende dekking, betrouwbaarheid en gebruikersgemak. De Smart Wi-Fi producten zijn speciaal ontwikkeld om snelle en betrouwbare in- en outdoor Wi-Fi connectiviteit te bieden op de meest veeleisende locaties, voor veel gelijktijdige gebruikers.

www.ruckus.nl



Van Staalduinen Automatisering is specialist in hotelautomatisering sinds de oprichting in 1995. Van Staalduinen Automatisering verleent 24 uur per dag, 7 dagen per week ICTdiensten aan hotels in binnen- en buitenland, van Vlieland tot Saint Aygulf en van Akersloot tot Berlijn. Tevreden hoteliers, daar gaan zij voor. Elke dag (24/7) werkt het team in de hotels en vanuit de servicedesk in Vries aan automatisering voor medewerkers en gasten.

www.vsa.nl