

augustus 2017

REFERENTIECASE

TOPDESK VERNIEUWT WI-FI NETWERK EN KIEST OPNIEUW VOOR RUCKUS WIRELESS

ZoneFlex R510

ZoneFlex R600 en R700

Virtual SmartZone



TOPdesk vernieuwt Wi-Fi netwerk en kiest opnieuw voor Ruckus Wireless

De Smart Wi-Fi apparatuur van Ruckus Wireless voorziet TOPdesk al meer dan vijf jaar van een betrouwbare verbinding. Vanwege de behoefte om nog meer gelijktijdige verbindingen aan te kunnen, heeft TOPdesk er recent voor gekozen hun Wi-Fi netwerk te vernieuwen. Dat er voor deze vernieuwing opnieuw is gekozen voor Ruckus Wireless, was geen verrassing.

TOPdesk werd 20 jaar geleden opgericht door twee studenten met als doel om anderen te helpen met de verbetering van hun dienstverlening. Met hun service management oplossing kunnen bedrijven eenvoudig binnenkomende meldingen beheren, workflows beheren en zicht houden op configuraties en assets. Het idee was om dit te doen met software die simpel en eenvoudig is in gebruik. Dat het idee aansloeg mag duidelijk zijn: in de daaropvolgende jaren groeide TOPdesk enorm. Ondertussen heeft het bedrijf vestigingen verdeeld over 10 landen en meer dan 500 werknemers. En die werknemers willen allemaal Wi-Fi dat net zo gebruiksvriendelijk is als hun eigen software.

Ruckus Wireless: de beste keuze

Als je werknemers eigen access points meenemen naar kantoor, dan weet je dat het tijd is om een Wi-Fi netwerk te implementeren. TOPdesk kreeg deze hint in 2012 en besloot actie te ondernemen. Samen met KommaGo, specialist in professionele Wi-Fi oplossingen, ging TOPdesk op zoek naar de beste netwerk mogelijkheden. Tijdens het adviestraject kwamen de netwerkproducten van Ruckus Wireless naar voren. Mede dankzij een trial, ervaringen van anderen en de mogelijkheid om via een web interface een eigen wachtwoord per apparaat aan te vragen, werd bevestigd dat Ruckus voldeed aan de wensen van TOPdesk. *“We wilden het gelijk goed aanpakken”,* vertelt Jan-Willem Chen van TOPdesk. *“Een van de belangrijkste dingen die we wilden bij dit netwerk, was de mogelijkheid controle te houden over wie er wel en niet op ons netwerk kon. Daarbij was het noodzakelijk dat werknemers tussen vestigingen heen en weer konden lopen en zonder moeilijkheden weer verbinding kregen met het netwerk. Met Ruckus kan dat.”*

TOPDESK

TOPdesk is 20 jaar geleden in Delft opgericht door twee studenten die een verschil wilden maken. Hun doel was om anderen te helpen met het verbeteren van hun dienstverlening, met software die simpel en eenvoudig in gebruik is. Inmiddels is het bedrijf enorm gegroeid. *“We zijn misschien groot, maar we blijven geloven in onze kernwaarden: luisteren naar de behoeften van onze klanten en onze werknemers de vrijheid, verantwoordelijkheid en het vertrouwen te geven om geweldige dingen te doen.”*

UITDAGINGEN

- Betonnen kern van het gebouw
- Locaties in 10 verschillende landen
- Authenticatie op gebruikersniveau

OPLOSSING

- Een groot aantal access points voor een dekkend Wi-Fi netwerk
- Vooraf configureren en op locatie implementeren
- Koppeling naar een RADIUS server vanuit de Virtual Smartzone

PRODUCTEN

- Ruckus ZoneFlex R510
- Ruckus ZoneFlex R600 & R700
- Virtual SmartZone



Overal op kantoor stabiel Wi-Fi

Er was nog één probleem: de betonnen kern van het kantoor in Delft, waar geen enkel signaal doorheen komt. De oplossing hiervoor bleek simpel: zóveel access points in het kantoor plaatsen dat geen enkele hoek zonder signaal zit. Zou er ergens in het kantoor alsnog geen bereik zijn, dan zou er gewoon nog een access point bijgeplaatst worden. Overkill? Misschien, maar het oude netwerk werkte al wel op en top.

Dat er recent voor gekozen is om het Wi-Fi netwerk te vernieuwen, heeft dan ook niks te maken met de kwaliteit van het oude netwerk. Het gebruik van mobiele telefoons en laptops is over de jaren sterk gegroeid en een verbinding met nog meer capaciteit werd simpelweg noodzakelijk. Het netwerk wordt nu niet meer alleen gebruikt om eens een berichtje naar het thuisfront te sturen, maar Wi-Fi wordt ook ingezet voor werkgerelateerde doeleinden, zoals vergaderen via Skype for Business. Een haperende verbinding is tijdens een Skypegesprek uiteraard niet gewenst.

Verbeterde gebruikerservaring

De nieuwe Ruckus access points ondersteunen veel gelijktijdige gebruikers, bieden hoge doorvoersnelheden en zijn geschikt voor kleine en middelgrote omgevingen. De geïntegreerde BeamFlex+ antennetechnologie, waarover elk access point beschikt, zoekt altijd het meest ideale pad richting de gebruiker en zorgt ervoor dat het bereik, de doorvoersnelheden en de netwerkcapaciteit worden gemaximaliseerd.

Ook het gebruiksgemak is met de komst van de nieuwe access points vergroot. Dankzij de RADIUS-authenticatie hoeven gebruikers niet meer in te loggen; er wordt vanzelf verbinding gemaakt en er is geen wachtwoord nodig. En doordat TOPdesk is overgegaan naar een virtuele netwerkomgeving (via Virtual SmartZone), kan er nu tevens een back-up van het systeem gemaakt worden, mocht er iets kapotgaan.

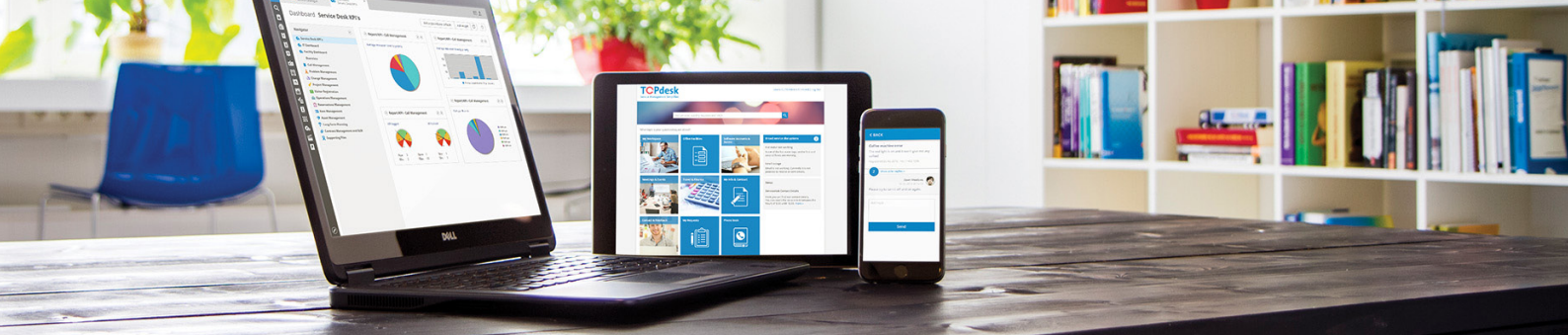
De gebruikers van het Wi-Fi netwerk ondervonden vrijwel geen hinder van de vernieuwing, wat TOPdesk erg belangrijk vond. Bij de TOPdesk-locatie in Delft zijn de oude access points vervangen door de Ruckus ZoneFlex R600 en R700. Op alle internationale locaties is de vernieuwing van het netwerk ook bijna voltooid. Hier werd gekozen voor de Ruckus ZoneFlex R510. De access points zijn in Nederland al op de juiste wijze geconfigureerd en hoeven vervolgens alleen nog maar op locatie opgehangen te worden.



ZoneFlex R510



ZoneFlex R600 & R700



“Continuïteit in bedrijfsvoering is een steeds zwaarder wegende factor in de keuze voor een nieuwe draadloze oplossing”, zo concludeert Edwin Oskam, Sales Manager bij KommaGo. “Waar vroeger Wi-Fi werd aangeboden als extraatje, ontsluit het nu diverse bedrijfsprocessen en interne applicaties met hierbij de benodigde gebruikersprofielen en authenticatievereisten. Dat TOPdesk wederom heeft gekozen voor Ruckus Wireless en KommaGo is een mooie bevestiging van onze samenwerking!”

Fan van Ruckus access points

Het TOPdesk kantoor in Delft is gehuisvest op de 10e t/m de 14e verdieping van een kantoorpand. En niet alleen de werknemers van TOPdesk zijn fan van Ruckus: aangezien het netwerk van TOPdesk beter functioneerde dan hun eigen netwerk, logden medewerkers van het bedrijf op de 16e verdieping in op het gastennetwerk van TOPdesk. Uiteindelijk hebben ze bij dit bedrijf ook voor Ruckus gekozen.

In al die jaren werkt het Ruckus Wi-Fi netwerk bij TOPdesk uitstekend. Jan-Willem Chen: *“Het grootste compliment dat we Ruckus kunnen geven, is dat we na vijf jaar opnieuw voor hun producten hebben gekozen. Dat zegt wel wat”.*



Het Amerikaanse bedrijf Ruckus Wireless is gespecialiseerd in het ontwikkelen van Wi-Fi apparatuur. Dankzij gepatenteerde technologieën levert de Wi-Fi apparatuur van Ruckus Wireless uitstekende dekking, betrouwbaarheid en gebruikersgemak. De Smart Wi-Fi producten zijn speciaal ontwikkeld om snelle en betrouwbare indoor en outdoor Wi-Fi connectiviteit te bieden op de meest veeleisende locaties aan een groot aantal gelijktijdige gebruikers.

www.ruckus.nl



Al sinds 1999 maakt KommaGo techniek toegankelijk voor haar klanten. Dagelijks werken onze medewerkers samen om uw aanvragen om te zetten in passende oplossingen. Van Rijksoverheid en gemeentes tot multinationals en ZZP'ers. Van netwerkapparatuur tot geautomatiseerde kantooroplossingen en van portofoon tot videowall. Het hele traject van aanschaf tot installatie kunnen wij voor u begeleiden.

www.kommago.nl